

 S A C C H E T T I M A G L I E R I E	SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE							
	MODULO DI RECLAMO /SEGNALAZIONE RESP. SOCIALE							
	Edizione	1	Revisione	1	Data di Emissione	15/01/2020	Pagina	1

Tutte le parti interessate che rilevino una non conformità relativa ai requisiti della norma SA 8000 (come ad esempio situazioni di sopruso, discriminazione o molestia, criticità, situazioni critiche correlate con la salute e la sicurezza del posto di lavoro), oppure vogliano suggerire spunti per il miglioramento, relativi alla gestione del personale e al miglioramento del clima aziendale possono inviare una email a sa8000@sacchettimaglierie.it oppure utilizzare il seguente modulo di segnalazione che puo essere spedito a mezzo e.mail , a mezzo postale o mezzo fax, o posto nella cassetta delle comunicazioni con il Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000 presente in azienda:

Nome (Facoltativo)		
Cognome (Facoltativo)		
E-mail		
Tipologia di comunicazione*	<input type="checkbox"/> Segnalazione	<input type="checkbox"/> Reclamo
Descrizione*		
Aspetti <input type="checkbox"/> Lavoro infantile <input type="checkbox"/> Lavoro forzato <input type="checkbox"/> Salute e sicurezza <input type="checkbox"/> Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva <input type="checkbox"/> Discriminazione <input type="checkbox"/> Pratiche disciplinari <input type="checkbox"/> Orario di lavoro <input type="checkbox"/> Retribuzione <input type="checkbox"/> Gestione del sistema		


Le voci con asterisco * sono obbligatorie.

Il trattamento dei dati, se indicati viene svolto in ottemperanza al Regolamento UE 679/2016 per la sola risposta al presente modulo non appena verificata la segnalazione/reclamo.

Qualora le parti interessate ritengano che l'azienda non abbia risposto adeguatamente ovvero sufficientemente alla segnalazione inviata, possono inviare un reclamo direttamente a:

ENTE DI CERTIFICAZIONE - TÜV NORD Italia S.r.l.
 Via Caduti di Amola , 11/2 40132 BOLOGNA (BO), Italia
 Tel.: +39 051 6415128 Fax: +39 051 4144468
info@tuev-nord.it

Organismo di Accredimento per la SA8000
SAAS - Social Accountability Accreditation Services
 9 East 37th Street, 10th Floor New York, NY 10016
 United States of America
 Telephone: +1-(212)-391-2106
 Email: saas@saasaccreditation.org

 S A C C H E T T I M A G L I E R I E	SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE							
	MODULO DI RECLAMO /SEGNALAZIONE RESP. SOCIALE							
	Edizione	1	Revisione	1	Data di Emissione	15/01/2020	Pagina	2

SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA – RECLAMO / SEGNALAZIONE N° _____					
Modalità Ricevimento	<input type="checkbox"/> Telefono	<input type="checkbox"/> Posta / Fax	<input type="checkbox"/> email	<input type="checkbox"/> Cassetta	<input type="checkbox"/> Diretto
Risposta	<input type="checkbox"/> Bachecca	<input type="checkbox"/> Busta paga	<input type="checkbox"/> Posta/Fax/mail	<input type="checkbox"/> Rapp. Lav SA8000	
Giudizio di pertinenza	<input type="checkbox"/> Reclamo/Segnalazione pertinente		<input type="checkbox"/> Reclamo/Segnalazione non pertinente		
Note:					
Data			Firma del Resp. SPT per la Direzione		
AZIONI DA INTRAPRENDERE					
<input type="checkbox"/> La segnalazione / Reclamo è pertinente ma non genera una NC per cui viene data risposta e si predispone miglioramento continuo della situazione riscontrata. <input type="checkbox"/> Si attiva una Non Conformità MRS.03					
CHIUSURA DEL RECLAMO					
Data		Firma del Resp. SPT per la Direzione			